

План по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Черустинский Дом культуры»

№ показателя	Показатель	Значимость, балл план/факт	Актуальная информация	Срок реализации	Ответственный
1.1	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы организации культуры Московской области		<p>- Полное и сокращенное наименование организации культуры в разделе «Главная» http://cherustinskiydk.shatura.ru/</p> <p>- Место нахождения почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты в разделе «Контакты» http://cherustinskiydk.shatura.ru/kontakty/</p> <p>- Структура организации в разделе «Дом культуры» - «Наши сотрудники» http://cherustinskiydk.shatura.ru/kollektiv-uchrezhdeniya/</p> <p>- Сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы организации культуры Московской области в разделе «Документы» http://cherustinskiydk.shatura.ru/dokumenty/</p>	В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них изменений	Шамина И.А. директор
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры Московской области		<p>- Вся информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчеты о результатах деятельности организации культуры находится в разделе «Документы» http://cherustinskiydk.shatura.ru/dokumenty/</p>	В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них изменений	Шамина И.А. директор
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры Московской области. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры Московской области. Услуги,		<p>- Перечень предоставляемых услуг в разделе «Дом культуры» - «Наши сотрудники» http://cherustinskiydk.shatura.ru/kollektiv-uchrezhdeniya/</p> <p>- Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг в разделе «Услуги» http://cherustinskiydk.shatura.ru/slugi/</p> <p>-Предоставление</p>	В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них изменений	Шамина И.А. директор

	<p>предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами организацией культуры Московской области</p>		<p>преимущественного права пользования услугами организацией культуры в разделе «Документы» http://cherustinskiydk.shatura.ru/dokumenty/</p>		
2.3	<p>Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>		<p>- Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. При отключении графических изображений навигация по сайту сохранена. Раздел «Карта сайта» http://cherustinskiydk.shatura.ru/sitemap/ - Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Сайт работает без перерывов со дня его запуска. Информация доступна 24 часа 7 дней в неделю. - Наличие независимой системы учета посещений сайта. На сайте установлен счетчик Яндекс.Метрика - Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Вся информация системы учета находится в свободном доступе при нажатии счетчика Яндекс.Метрика в нижнем левом углу при открытии любой страницы сайта. - Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Строка поиска располагается на любой странице сайта в боковой правой панели, а так же в шапке сайта. - Бесплатность, доступность информации. Вся информация на сайте бесплатна и доступна 24 часа 7 дней в неделю. - Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов. Отображение графических элементов и наличие иных дефектов изображения зависят</p>	Постоянно	Шамина И.А. директор

			<p>от качества устройства посетителя сайта: возраста ПК, вида и настроек, браузера, времени последнего его обновления. Настройки сайта оптимизированы под просмотр с помощью последних версий браузеров Opera, Google, Chrome. Если устройство посетителя давно не обновлялось и браузер отличается от вышеназванных, то возможны искажения отображения графических элементов. - Дата и время размещения информации. Данная опция реализована в разделе «Мероприятия». Для остальных разделов не предоставляется актуальным указывать дату размещения информации, поскольку информация размещается на определенный актуальный период (в разделе «Главная», «Афиша») и ее актуальность определяется датами проведения мероприятий.</p> <p>http://cherustinskiydk.shatura.ru/meropriyatiya/</p> <p>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» обеспечен на любой странице сайта в боковой правой панели, с помощью клика по баннеру.</p>		
2.7	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения		На сайте не предусмотрено наличие раздела электронных билетов/электронного бронирования билетов/электронной очереди/электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения		Шамина И.А. директор
4.1	Доброжелательность , вежливость, компетентность персонала		Мониторинг отзывов посетителей	Постоянно	Шамина И.А. директор
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава		- Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации находятся в разделе	По мере изменения данных	Шамина И.А. директор

	<p>организации, ее структурных подразделений и филиалов, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации</p>		<p>«Дом культуры» - «Наш коллектив» http://cherustinskiydk.shatura.ru/kollektiv-uchrezhdeniya/ - Режим, график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты находятся в разделе «Контакты» http://cherustinskiydk.shatura.ru/kontakty/ - Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации находится в разделе «Отзывы и предложения», а также в разделе «Анкета». http://cherustinskiydk.shatura.ru/otzyvy/ http://cherustinskiydk.shatura.ru/reviews/ - Онлайн-консультант организации культуры. Предоставлен виджет VK мгновенных сообщений и интерактивного общения. Размещается в правом нижнем углу любой страницы.</p>		
5.1	<p>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом</p>		<p>Мониторинг отзывов посетителей</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Шамина И.А. директор</p>
5.2	<p>Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации</p>		<p>Мониторинг эффективности работы организации</p>	<p>По мере поступления информации</p>	<p>Шамина И.А. директор</p>